



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Profesional de Tecnología Médica**

**Burnout estudiantil en el área de radiología de la  
Escuela Profesional de Tecnología Médica en la  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología  
Médica en el área de Radiología

**AUTOR**

Alexander CUBAS LEÓN

**ASESOR**

Eduardo Augusto VERÁSTEGUI LARA

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Cubas A. Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Tecnología Médica; 2018.

---



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Universidad del Perú, Decana de América  
Facultad de Medicina  
Escuela Profesional de Tecnología Médica



"Año del diálogo y la reconciliación nacional"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Conforme a lo estipulado en el Art. 113 inciso C del Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (R.R. No. 03013-R-16) y Art. 45.2 de la Ley Universitaria 30220. El Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Dirección de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, conformado por los siguientes docentes:

Presidente: Mg. Carmen Cecilia Muñoz Barabino  
Miembros: Mg. Celso Manuel Huamán Correa  
Lic. José Fernando Vásquez Herrera  
Asesor : Mg. Eduardo Augusto Verástegui Lara

Se reunieron en la ciudad de Lima, el día 20 de marzo de 2018, procediendo a evaluar la Sustentación de Tesis, titulado **"BURNOUT ESTUDIANTEL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS 2017"**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología Médica en el Área de Radiología del Bachiller:

**ALEXANDER CUBAS LEÓN**

Habiendo obtenido el calificativo de:

13  
(en números)

TRECE  
(en letras)

Que corresponde a la mención de: Regular

Quedando conforme con lo antes expuesto, se disponen a firmar la presente Acta.

Presidente  
Mg. Carmen Cecilia Muñoz Barabino

Miembro  
Lic. José Fernando Vásquez Herrera



Miembro  
Mg. Celso Manuel Huamán Correa

Asesor (a) de Tesis  
Mg. Eduardo Augusto Verástegui Lara

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo  
principalmente a Dios, por  
haberme dado la vida y  
permitirme el haber llegado  
hasta este momento tan  
importante de mi formación  
Profesional.*

*A mi familia  
por su apoyo incondicional,  
porque son el motivo y la  
fuerza que me impulsa para  
salir adelante.*

*A mi hijo Axel por su  
invalorable apoyo moral  
para la realización de esta  
investigación.*

*Deseo también dedicar la  
presente investigación a  
todas aquellas personas que  
colaboraron en la  
realización de este estudio.*

## AGRADECIMIENTOS

*Deseo expresar mi inmensa gratitud al  
Mg. Eduardo Verástegui Lara por su valiosa asesoría  
lo cual permitió culminar la presente investigación.*

# ÍNDICE

Pág.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....2

1.1.	Descripción de los antecedentes .....	2
1.2.	Importancia de la investigación .....	5
1.3.	Objetivos .....	6
1.3.1.	Objetivo General .....	6
1.3.2.	Objetivos Específicos .....	6
1.4.	Bases Teóricas y Metodológicas .....	6
1.4.1.	Base Teórica.....	6
1.4.1.1.	Generalidades Del Síndrome De Burnout .....	6
1.4.1.1.1.	Desarrollo Histórico del Síndrome de Burnout .....	6
1.4.1.1.2.	Bases Conceptuales del Síndrome de Burnout.....	8
1.4.1.1.3.	Sintomatología del Síndrome de Burnout .....	10
1.4.1.1.4.	Manifestaciones del síndrome .....	11
1.4.1.1.5.	Consecuencias del Síndrome de Burnout.....	13
1.4.1.1.6.	Discriminación de otros constructos. ....	13
1.4.1.2.	Síndrome de Burnout y el Estudiante Universitario .....	14
1.4.1.2.1.	Variables del Síndrome de Burnout .....	15
1.4.1.2.2.	Burnout Académico y el Desempeño Universitario .....	17
1.4.1.3.	Burnout Estudiantil .....	18
1.4.1.3.1.	Sintomatología del Síndrome de Burnout .....	19
1.4.1.3.2.	Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil.....	20
1.4.2.	Definición de Terminos .....	21
1.4.3.	Formulación de la Hipótesis .....	21

## CAPÍTULO II: MÉTODOS ..... 23

2.1.	Diseño Metodológico .....	23
2.1.1.	Tipo de Investigación.....	23
2.1.2.	Diseño de la Investigación .....	23
2.1.3.	Población.....	23
2.1.4.	Muestra y Muestreo .....	23
2.1.4.1.	Criterios de Inclusión .....	23
2.1.4.2.	Criterios de Exclusión .....	24
2.1.5.	Variables .....	24
2.1.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	24
2.1.7.	Procedimiento y Análisis de Datos .....	26
2.1.8.	Consideraciones Éticas .....	26

<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>463</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>45</b>



## **LISTA DE TABLAS**

<b>N°</b>		<b>Pág.</b>
<b>1</b>	Porcentaje obtenido en cada uno de los ítems de la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la E. P. de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos	<b>33</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>N°</b>		<b>Pág.</b>
<b>1</b>	Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	<b>29</b>
<b>2</b>	Burnout Estudiantil según año de estudios en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos	<b>30</b>
<b>3</b>	Burnout Estudiantil según la Dimensión Comportamental en el Área de Radiología de la E. P. de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	<b>31</b>
<b>4</b>	Burnout Estudiantil en la Dimensión Comportamental según año de estudios en el Área de Radiología de la E. P. de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	<b>32</b>
<b>5</b>	Burnout Estudiantil según la Dimensión Actitudinal en el Área de Radiología de la E. P. de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos	<b>33</b>
<b>6</b>	Burnout Estudiantil en la Dimensión Actitudinal según año de estudios en el Área de Radiología de la E. P. de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	<b>34</b>

## RESUMEN

**Introducción:** El Burnout Estudiantil se define como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada por la interacción de agentes de agotamiento físico, emocional y cognitivo sucesivamente una con otra, provocados por el constante involucramiento prolongado en el estudio.

**Objetivos:** Determinar la presencia de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017.

**Material y métodos:** Estudio cuantitativo con alcance de tipo descriptivo, prospectivo, de corte transversal. Se aplicó el cuestionario a 143 estudiantes Área de Radiología de la E. P. TM de la U.N.M.S.M.

**Resultados:** La prevalencia de Burnout Estudiantil en su gran mayoría fue de nivel leve (69.2%) lo que podría deberse a variables amortiguadoras como la corta temporalidad del semestre, la tendencia a la adaptación de estudiante y periodos vacacionales cortos. El 53.3% de estudiantes presentaron niveles leves en la dimensión comportamental, por lo que estarían en riesgo de disminuir su rendimiento académico. El 77.3% de estudiantes presentaron niveles leves en la dimensión actitudinal, estando frente a un gran riesgo del abandono de sus estudios.

**Conclusiones:** Todos los estudiantes se ven afectados en cierto grado del Burnout Estudiantil, siendo el grado de nivel leve el que predomina.

**Palabras Clave:** Burnout Estudiantil, Síndrome de Burnout, Estudiante Universitario.

## ABSTRACT

**Introduction:** Student Burnout is defined as a negative, persistent emotional response, related by the interaction of agents of physical, emotional and cognitive exhaustion successively with each other, caused by the persistent involvement in the study.

**Objectives:** To determine the presence of Student Burnout in the Radiology Area of the Medical Technology Professional School of the National University of San Marcos 2017.

**Material and methods:** Quantitative study with a descriptive, prospective, cross-sectional scope. The questionnaire was applied to 143 students from the Radiology Area of the E. P. TM of the U.N.M.S.M.

**Results:** The prevalence of Student Burnout in its great majority was of a slight level (69.2%), which could be due to damping variables such as the short term of the semester, the tendency to adapt students and short vacation periods. 53.3% of students presented slight levels in the behavioral dimension, so they would be at risk of lowering their academic performance. The 77.3% of students presented slight levels in the attitudinal dimension, being faced with a great risk of dropping out of their studies.

**Conclusions:** All the students are affected in a certain degree of the Student Burnout, being the degree of slight level the one that predominates.

**Keywords:** Student Burnout, Burnout Syndrome, University Student.

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

## **1.1. DESCRIPCIÓN DE LOS ANTECEDENTES**

El alcanzar un adecuado desempeño o rendimiento académico constituye para los estudiantes una meta que determina su egreso de la universidad. Dicho desempeño ha de ser considerado como producto emergente de un conjunto complejo de factores interdependientes: volitivos, afectivos, cognitivos, conductuales y psicosociales del estudiante y del contexto de su actividad académica, lo que incluye, por supuesto, condiciones propias de la institución universitaria que median la interacción de enseñanza-aprendizaje del estudiante, con los conocimientos o competencias de su campo de estudio y con los dispositivos formativos (pedagógicos) aportados para dicho desempeño. (1)

En la actualidad muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevada mortalidad académica. Lo anterior puede contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo. (2)

Se sabe que algunos estudiantes logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo hacen, y llegan a sentirse impedidos para modificar la situación problemática, trayendo consigo el uso de comportamientos de escape o evitación como formas de afrontamiento que no son necesariamente las apropiadas en esta situación. (2)

A este uso de comportamientos de escape o evitación se le denomina “Síndrome de Burnout” o también conocido síndrome del quemado o del desgaste o agotamiento físico y mental, que constituye un problema de gran repercusión social en nuestros días. El inicio del campo de estudio de este problema se

empezó en numerosos ámbitos de profesionales, sin embargo recientemente surgen los estudios con estudiantes universitarios; en donde el Burnout académico se entiende como una consecuencia y respuesta al estrés crónico vinculado al rol, la actividad y el contexto académico, de carácter maligno, insidioso y que puede afectar el desarrollo, el compromiso y la satisfacción de los estudiantes con su formación y vida académica, además de su salud psicosocial. (2) (3) (4)

El Síndrome de Burnout Académico tiene un valor predictivo importante en el deterioro de diversas variables relacionadas con el desempeño académico y con la satisfacción en los estudios (variables de determinantes institucionales, personales y sociales); así como con la prevención del abandono de los mismos por parte del estudiante universitario. (2)

Según Barraza, A. (2009) en su estudio “Estrés académico y Burnout Estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura”, permiten afirmar que el estrés académico influye sobre el Burnout estudiantil, lo cual Esto conduce a reforzar la conceptualización que se realiza del Burnout estudiantil como producto de un estrés académico recurrente o prolongado. (5)

Rosales, Y. (2010) en su investigación “Estudio unidimensional del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguín”; señala que los estudiantes de primer año de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín están afectados en su mayoría por el Síndrome de Burnout. Las hembras están más afectadas que los varones. (6)

En el Perú, Sausa (2016) refiere que más del 20% de estudiantes universitarios presentan un tipo de sintomatología relacionada al estrés, lo que repercute en su desempeño académico; asimismo, Vargas y Valdivieso (2015) encontraron que en 113 estudiantes universitarios, el 58.4% síntomas de estrés moderado, el 26.5% cuadros de estrés severo y el 6.2% presentaba un estrés muy severo afectando su desempeño académico. (7) (8)

En Lima, Becerra (2013) determinó que de 155 estudiantes universitarios el estrés estaba presente en el 57%, afectando su capacidad para tomar decisiones, afrontar dificultades y cumplir con sus obligaciones académicas. (9)

En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos el estudiante universitario desarrolla competencias de relevancia no solo personal, sino social, por su valor de generar un buen servicio para la sociedad. Aunque el estudiante no recibe una compensación salarial por aprobar sus exámenes, escribir excelentes trabajos u obtener buenas notas, se forma un aumento del estatus del estudiante o una ampliación de las tareas, funciones y responsabilidades dentro de la comunidad universitaria, lo cual puede equipararse a una promoción laboral.

En las clases teóricas durante la formación de pregrado, algunos estudiantes refieren tener dificultades en la realización de tareas por considerarlas demasiadas, también el poseer relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores por la poca disponibilidad en cuanto a horarios de ellos; además refieren que el servicio de la Biblioteca no cuenta con una bibliografía actualizada en radiología para realizar las actividades académicas, las aulas informáticas poseen pocos equipos; también mencionan que las aulas no cuentan con la capacidad para el total de los estudiantes, quedando parados muchos de ellos; otros mencionan tener dificultades en cuanto al transporte para llegar a la universidad por el tráfico o la lejanía de sus domicilios; la falta actividades recreativas; además de ello refieren el no poseer un apoyo económico y social de la familia; todo esto puede hacer que los estudiantes puedan llegar a encontrarse en condiciones de padecer riesgos y daños psicosociales lo cual puede dar respuestas no adaptativas y perniciosas como el llamado síndrome de quemarse por los estudios. Por ello, en la presente investigación se formula la siguiente interrogante:

¿Existe la presencia de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017?



## **1.2. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

El Burnout Estudiantil es un factor que afecta de manera considerable en el desempeño académico óptimo y la continuidad en el proceso formativo del universitario. Es por ello que la presente investigación intenta evaluar cómo los estudiantes de radiología empiezan a desarrollar este síndrome. Los resultados del trabajo permitirán conocer de qué manera se manifiesta el síndrome en personas jóvenes y que recién se inician en el camino universitario, ya que el declinar el rendimiento académico en una edad temprana puede ser sumamente perjudicial y esto a menudo se esquiva, pues el síndrome es un mal invisible pero que afecta y repercute directamente en la calidad de vida de las personas.

Además, el estudio permitirá a la institución y especialmente al área de radiología, establecer estrategias para resolver la situación y a su vez motivar tanto a profesores y demás autoridades competentes en la universidad a diseñar e implementar mecanismos de acción para evitar la presencia del Burnout Estudiantil en el área de radiología.

Se considera adicionalmente, que la información procedente de esta investigación pudiera contribuir a futuras investigaciones sobre el tema, ya que se cuenta con poca información acerca del Burnout Estudiantil, además de ello, los resultados servirán como base para profundizar en aquellos factores que están incidiendo en el rendimiento, así mismo, esta investigación servirá de apoyo bibliográfico a profesionales y estudiantes que sientan interés por estudios de este tipo, permitiendo poner en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos durante el proceso de formación como ente profesional y despertar el interés en futuros investigadores.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la presencia de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la presencia de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología según la Dimensión de Comportamental.
- Identificar la presencia de Burnout Estudiantil en la Dimensión de Comportamental según año de estudios en el Área de Radiología.
- Identificar la presencia de Burnout Estudiantil en el Área de Radiología según la Dimensión Actitudinal.
- Identificar la presencia de Burnout Estudiantil en la Dimensión de Actitudinal según año de estudios en el Área de Radiología.

### **1.4. BASES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS**

#### **1.4.1. BASE TEÓRICA**

##### **1.4.1.1. GENERALIDADES DEL SÍNDROME DE BURNOUT**

###### **1.4.1.1.1. Desarrollo Histórico del Síndrome de Burnout**

El concepto de Burnout fue utilizado por primera vez en el ámbito de la psicología por Freudenberg (1974). Este psicólogo lo definió como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación

que no produce el esperado esfuerzo. Más tarde, Maslach y Jackson (1986) propusieron tres dimensiones interrelacionadas: el cansancio emocional, la despersonalización, y la realización personal. Estas dimensiones se integran en el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que se utiliza para medir dicho síndrome. Este síndrome representa un problema de salud pública y de salud laboral, ya que se relaciona con un aumento en la tasa de accidentes laborales. Además genera ausentismo laboral, que se traduce en pérdidas económicas para las instituciones. El síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta a través del agotamiento emocional, despersonalización, actitudes hostiles y agresivas con sus compañeros y usuarios del servicio, que desemboca en un sentimiento de mala realización personal. (2)

Sus manifestaciones habituales son: Mentales o cognitivas: sentimientos de desamparo, fracaso e impotencia; Baja autoestima; Inquietud y dificultad para la concentración; Comportamientos paranoides y/o agresivos hacia los pacientes, compañeros y familia; Físicas: cansancio; Dolores osteoarticulares y cefaleas; Trastornos del sueño; Alteraciones gastrointestinales, taquicardias; De la conducta: consumo elevado de café, alcohol, fármacos y drogas ilegales; Ausentismo laboral; Bajo rendimiento personal; Conflictos interpersonales en el trabajo y el ambiente familiar”.(2)

Se ha determinado que algunas de las características de la personalidad pueden llevar más fácilmente a la persona sometida a un exceso de estrés a desarrollar un estado de Burnout. Estas características son: sensibilidad a los sentimientos y necesidades de los otros, dedicación al trabajo, idealismo, personalidad ansiosa y elevada autoexigencia”. De igual forma, se reconocen como algunos de los desencadenantes del burnout la sobrecarga de trabajo, ocupación y estudio poco estimulante, poca o nula participación en la toma de decisiones, falta de medios para realizar la tarea, excesiva burocracia, pérdida de identificación con lo que se realiza, baja percepción de reconocimiento y valoración. Por su parte Maslach y Jackson (1996) asocian el Burnout con baja autoestima, actitudes negativas, sentimientos de culpa, pereza, deterioro de los procesos cognitivos, falta de

concentración (estado mental) y disminución de la inmunidad corporal, fatiga, insomnio, problemas digestivos, dolores de cabeza (estado físico). Los estudios acerca del síndrome de Burnout comenzaron a ser desarrollados a mediados de la década de 1970, por investigadores preocupados por la salud laboral de trabajadores que realizaban actividades demasiado exigentes. (2)

Actualmente, desde una perspectiva psicosocial y procesal, el síndrome del desgaste profesional se ha conceptualizado como una respuesta al estrés laboral crónico que se desarrolla por la interacción de características del entorno laboral y estudiantil, además de las características personales. (2)

La vertiente que se estudia es la generalización del síndrome al ámbito académico estudiantil de pregrado, y surge de la presunción de que los estudiantes universitarios, al igual que cualquier profesional, enfrentan presiones y sobrecargas propias de la labor académica. Los estudiantes, al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta presunción permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios. La operacionalización del Burnout académico ha sido posible a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli et al. (2002). Su aplicación demostró la presencia de una proporción importante de jóvenes que reflejan agotamiento por las demandas del estudio, además de actitudes de desinterés, autosabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio (cinismo) y sentimiento de incompetencia como estudiantes (autoeficacia). (2)

#### **1.4.1.1.2. Bases Conceptuales del Síndrome de Burnout**

No existe una concepción unánimemente aceptada sobre la explicación del Burnout, sin embargo se ha afirmado que el síndrome de Burnout posee dos perspectivas: la clínica y la psicosocial. (2)

*Según la perspectiva clínica:*

- Freudenberger (1974) empleó por vez primera el término Burnout para describir un conjunto de síntomas físicos sufridos por el personal sanitario como resultados de sus condiciones de trabajo, menciona que es frecuente este síndrome en los profesionales más comprometidos, en los que trabajan más intensamente ante la presión y demandas de su trabajo, poniendo en segundo término sus intereses. (2)
- Pines y Aronson (1988) lo conceptualizan como un estado en el que se combinan fatiga emocional, física y mental, sentimientos de impotencia e inutilidad y baja autoestima, acompañado de un conjunto de síntomas que incluía vacío físico, sentimiento de desamparo y desesperanza, desilusión y desarrollo de un autoconcepto y una actitud negativa hacia el trabajo y hacia la vida misma. En su forma más extrema, el Burnout representa un punto de ruptura más allá del cual la capacidad de enfrentarse con el ambiente resulta gravemente disminuida y es especialmente duro para personas entusiastas e idealistas. (2)

*Según la perspectiva psicosocial:*

- Gil-Monte y Peiró han constatado que el síndrome de Burnout queda establecido como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia la persona con la que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por una vivencia de encontrarse emocionalmente agotado.(2)
- Burnout es un término inglés que se traduce como quemarse, gastarse, agotarse, fatigarse, cansarse, sentirse exhausto, consumido, apagado, fundido, “volverse inútil por uso excesivo”. (2)

En 1981, el aún incipiente desarrollo teórico de este síndrome se bifurca en dos enfoques conceptuales diferentes:

- El primero según lo señalado por Maslach y Jackson definió este síndrome por medio de un constructo tridimensional: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

- El segundo enfoque mencionado por Pines et, proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional: agotamiento emocional. (2)

Esta forma Shirom (2006), quien realizó una revisión de todos los estudios de validación del Maslach Burnout Inventory, menciona que el contenido central del Burnout tiene que ver con una pérdida de las fuentes de energía del sujeto, por lo que se puede definir como una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo. (2)

Desde este enfoque conceptual, el Síndrome de Burnout se puede definir como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. Al definirse el Síndrome de Burnout desde el punto de vista unidimensional como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo por el involucramiento prolongado a situaciones generadoras de estrés tiene un impacto importante en la población estudiantil mundial. (2)

#### **1.4.1.1.3. Sintomatología del Síndrome de Burnout**

*Se pueden dividir en tres grupos fundamentales:*

- Psicosomáticas: Alteraciones cardiovasculares (taquicardia, HTA), fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales, dolores abdominales y musculares, alteraciones respiratorias y del sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales. (10)
- Conductuales: Abuso de fármacos, alcohol y tabaco, ausentismo a clases, malas conductas alimentarias, incapacidad de relajarse.
- Emocionales: Impaciencia, deseos de abandonar los estudios, irritabilidad, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima, falta de motivación. (10)

Esta sintomatología es un cuadro inequívoco de un gran estado de estrés psicosomático, para lo cual existen elementos causales de esta situación:

- Las altas exigencias planteadas.
- Las dificultades materiales que se afrontan aun con la ayuda institucional.
- La condición física y los estados de salud.
- Los estilos de vida.
- Las características de personalidad.
- Nivel o clasificación del Sistema Nervioso.
- Las motivaciones o razones por las que realiza sus estudios superiores.

(10)

#### **1.4.1.1.4. Manifestaciones del síndrome**

El síndrome con un nivel leve, moderado y grave presenta ciertas señales, las cuales son mencionadas por Apiquian (11), estas son:

- Nivel leve
  - Dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico
- Nivel moderado
  - Distanciamiento,
  - Irritabilidad, cinismo, fatiga y aburrimiento
  - Progresiva pérdida del idealismo que convierte al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa
- Nivel grave
  - Abuso de psicofármacos
  - Ausentismo
  - Abuso de alcohol
  - Uso de drogas

Los síntomas que presenta el colaborador durante el Síndrome de Burnout no aparecen de manera abrupta, por lo que en líneas anteriores se mostró por niveles. Para que el síndrome se configure totalmente, el sujeto tiene que pasar por cuatro etapas. (12)

- **1° Etapa:** Se percibe un desequilibrio entre demandas laborales y recursos materiales y humanos de forma que los primeros exceden a los segundos, lo que provoca una situación de estrés agudo. (12)
- **2° Etapa:** El individuo realiza un sobreesfuerzo para adaptarse a las demandas. Pero esto sólo funciona transitoriamente, empieza a perder el control de la situación y van apareciendo síntomas como menor compromiso con el trabajo, alienación y reducción de las metas laborales. Sin embargo, hasta aquí el cuadro es reversible. (12)
- **3° Etapa:** Aparece realmente el síndrome de desgaste profesional con los síntomas descriptos a los que se añaden: (12)
  - Síntomas Psicosomáticos: como cefaleas, dolores osteomusculares, molestias gastrointestinales, úlceras, pérdida de peso, obesidad, cansancio crónico, insomnio, hipertensión arterial y alteraciones menstruales.
  - Síntomas Conductuales: ausentismo laboral, abuso y dependencia de drogas, alcohol, café y otras sustancias tóxicas, consumo elevado de cigarrillos, problemas conyugales y familiares y conducta de alto riesgo como conducción temeraria.
  - Síntomas Emocionales: el rasgo más característico es el distanciamiento afectivo hacia las personas, al que se agregan impaciencia, deseos de abandonar el trabajo y la irritabilidad. La ansiedad disminuye la concentración y el rendimiento, produciéndose así un descenso del rendimiento laboral, al mismo tiempo que surgen dudas acerca de su propia competencia profesional, con el consiguiente descenso en su autoestima.
  - Síntomas Defensivos: el individuo "desgastado" niega las emociones y conductas mencionadas y culpa a los clientes, compañeros, jefes, de su situación y no hace o no puede hacer nada para salir de ella. (12)



- **4° Etapa:** Cuando el individuo se encuentra deteriorado psicofísicamente, tiene bajas frecuentes, ausentismos laborales y falta de eficacia en su tarea, lo que lo convierte en un peligro más que en una ayuda para los destinatarios de sus servicios. (12)

#### **1.4.1.1.5. Consecuencias del síndrome de Burnout**

*Existen diversas consecuencias de padecer el síndrome de burnout:*

- A nivel personal se destacan la incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño, el cansancio que aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia, aumento de enfermedades virales y respiratorias relacionadas en numerosas ocasiones con el abuso de fármacos tranquilizantes, estimulantes, café, tabaco, alcohol y otras drogas, se pueden producir trastornos psicofisiológicos. (10)
- A nivel psicológico se produce cansancio emocional, síntomas de depresión, somatización, ansiedad, dificultades cognitivas, sensibilidad interpersonal, la falta de autorrealización, baja autoestima, aislamiento, tendencia a la autculpa, actitudes negativas hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de inferioridad y de incompetencia, pérdida de ideales, irritabilidad, hasta casos más extremos de intentos de suicidio, cuadros depresivos graves, ansiedad generalizada, fobia social y agorafobia. (10)
- A nivel laboral se produce la insatisfacción del rol laboral y/o académica. (10)

#### **1.4.1.1.6. Discriminación de otros constructos.**

Según Shirom, citado por Martínez, afirma que “el Burnout no se solapa con otros constructos de orden psicológico”. Lo cual permite establecer la diferencia del estrés general, estrés laboral, fatiga física, depresión, tedio o

aburrimiento, Insatisfacción laboral y acontecimiento vitales. A continuación se precisan algunas de estos conceptos: (13)

- Estrés general: Es un proceso psicológico que conlleva efectos positivos y negativos; el Burnout solo ocasiona efectos negativos para el sujeto y para su entorno. Por lo que el estrés general se puede experimentar en distintos ámbitos, y a cualquier edad. A diferencia del Burnout que tiene a relacionarse más al ámbito laboral. (13)
- Fatiga física: La diferenciación existente se basa en el proceso de recuperación ya que el síndrome resalta por una recuperación lenta y a ello se suma el acompañamiento de sentimientos profundos de fracaso. Mientras que en la fatiga física crónica la recuperación es más rápida y está acompañada de sentimientos positivos de realización. (13)
- Depresión: Se ha confirmado que la depresión tiene una correlación significativa con el cansancio emocional, pero no con las otras dos dimensiones del SB (baja realización personal y despersonalización); otra diferenciación se encuentra en que los síntomas más destacados en la depresión es el sentimiento de culpa, mientras que en el SB los sentimientos que predominan son el enojo o la ira. (13)

#### **1.4.1.2. SÍNDROME DE BURNOUT Y EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO**

Los estudiantes de pregrado son los que habiendo concluido sus estudios de educación secundaria han aprobado el proceso de admisión a la universidad, han alcanzado vacante y se encuentran matriculados en ella.

Estos cuentan con una carga académica difícil ya sea por la cantidad de horas, el desorden de los horarios, la disposición insuficiente de ambientes para clases, las clases las teóricas y prácticas en sedes docentes y hospitalarias respectivamente en diferentes puntos de la capital, la falta de insumos para el dictado de clase, así

como la infraestructura, entre otras falencias típicas de una universidad pública con presupuesto limitado. Asimismo la falta de seguridad externa, siempre expuestos a robos y agresiones diariamente y que muchas veces son víctimas.

#### **1.4.1.2.1. Variables del Síndrome de Burnout y en el Ámbito Académico del Estudiante Universitario**

Las variables asociadas al síndrome son muy diversas y, en el ámbito académico, se han estudiado los factores que pueden restringir o facilitar el desempeño académico del estudiante. Existen variables consideradas “obstáculos” (factores del contexto académico que dificultan el desempeño del estudiante), y los llamados “facilitadores” (factores del contexto académico que posibilitan el buen funcionamiento y ayudan a mitigar los obstáculos). Entre las primeras, se destacan las dificultades en el servicio de reprografía, el realizar o dejar demasiadas tareas, los horarios de clase muy cargados y muchos créditos por asignatura. Entre los facilitadores anotan el adecuado servicio de biblioteca, el compañerismo, el apoyo social de la familia y los amigos, así como recibir becas de estudio. (2)

Otros facilitadores o amortiguadores del Burnout Estudiantil son los mencionados por Ortega (2013) establecidos en tres líneas explicativas:

- **La corta temporalidad del semestre:** Los alumnos de educación media superior y superior tienen clases organizadas por semestres que, en la realidad, abarcan cuatro o cinco meses de trabajo efectivo, por lo que las situaciones estresantes provocadas por los profesores solo tienen esa duración y después desaparecen, a diferencia de los profesionistas que trabajan en una organización donde su trabajo es permanente.
- **La tendencia a la adaptación:** En caso de que un maestro sea un factor de estrés y repita de un semestre a otro, surge o continúa en los estudiantes una tendencia a la adaptación, por lo que el estrés se aminora.
- **Los periodos vacacionales:** A diferencia de los profesionistas involucrados en el ámbito laboral, los alumnos gozan de mayores periodos vacacionales, sin contar las suspensiones de clases por distintos motivos;

esta situación permite a los alumnos tomar un respiro de las situaciones estresantes que los aquejan.

Un obstáculo es un factor de la institución que expresa, en negativo, una limitante para que el sujeto pueda llevar adecuadamente el cumplimiento de sus actividades académicas. Este factor, al convertirlo en positivo, no es más que un facilitador, por lo tanto no necesariamente podría darse una configuración de variables únicas (facilitadores y obstáculos) sino de interacciones complejas entre sí. (2)

Desde planteamientos teóricos las variables se categorizan según términos de su naturaleza en: variables del contexto académico, variables del contexto ambiental y/o social; y variables intrapersonales. (2)

- **Variables del contexto académico:** El no contar con feedback adecuado, falta de apoyo de tutores; el poseer relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores; realizar prácticas formativas al mismo tiempo que se cursan asignaturas; el no contar con asociación estudiantil; la inadecuada distribución de la carga horaria; las dificultades con el servicio de la Biblioteca; los centros de copiado que no ofrecen adecuados servicios; los administrativos que no ofrecen adecuada gestión y atención; el no contar con ayudas educativas; las aulas informáticas con pocos equipos; el no contar con información necesaria para realizar las actividades académicas; las aulas con inadecuada ventilación e iluminación; el transporte inadecuado para llegar a la universidad; la sobrecarga de materias y altas exigencias; la impuntualidad del profesor; el ausentismo por parte del profesor; el mobiliario inadecuado; la ambigüedad del rol; las actividades que exigen mucha concentración y los temas difíciles, profesores exigentes. (2)
- **Contexto ambiental y/o social:** El no contar con feedback de los compañeros; el no participar en actividades culturales o recreativas; los espacios de recreación de difícil acceso; la competitividad del compañero; la profesión o carrera, el síndrome se presenta más frecuentemente en algunas carreras: los estudiantes de la facultad de ciencias humanas y

sociales, psicología, traducción y filosofía, entre otros, presentan menores niveles de Burnout. Los estudiantes de humanidades, se perciben más eficaces académicamente y manifiestan mayores niveles de felicidad académica y satisfacción con los estudios. Mientras que los estudiantes de derecho, ciencias empresariales y relaciones laborales, entre otros, presentan mayores niveles de cinismo y menores niveles de motivación y satisfacción; el poco apoyo social de la familia y amigos; la falta de recursos económicos; y la ausencia de ofertas en el mercado laboral. (2)

- **Variables intrapersonales:** el sexo: las mujeres presentan el síndrome con mayor frecuencia; la rutina, ausencia de novedad en las actividades cotidianas; la dificultad en la planificación del tiempo; la ansiedad ante los exámenes; la baja Autoeficacia; los rasgos de personalidad (ansiedad de rasgo, rigidez); las bajas competencias básicas, sociales y/o cognitivas; las altas expectativas de éxito en los estudios; la baja motivación hacia los estudios; y la insatisfacción frente a los estudios (2).

#### **1.4.1.2.2. Burnout Académico y el Desempeño Universitario**

La asociación entre el Burnout académico y el desempeño académico aún no es clara. Se entiende el bajo desempeño como una variable predictora del síndrome, mientras que otros lo entienden como una consecuencia del mismo. Los dos puntos de vista son coherentes, y posiblemente debemos aceptar la presencia de interacciones mutuas entre ellos. Inicialmente, se encuentran estudios que coinciden en señalar que los estudiantes que presentan Burnout, tienen como consecuencia un bajo rendimiento académico, al igual que los estudiantes con elevado agotamiento, alto cinismo, y baja eficacia académica obtienen resultados más bajos en sus exámenes. Sin embargo en otros estudios se señalan que el síndrome no es un buen predictor del mal desempeño académico. Otros estudios correlacionan negativamente el Burnout con la satisfacción frente a los estudios, la intención de abandonar los estudios y las menores expectativas de éxito en los mismos. Estos datos muestran que, si bien es poco clara la consecuencia del síndrome en el rendimiento académico, este sí desempeña un papel importante por

su valor predictivo respecto de diversas variables relacionadas con la calidad de vida del estudiante universitario. (2) (12)

#### **1.4.1.3. BURNOUT ESTUDIANTEL**

El Burnout Estudiantil se define como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante (agotamiento); una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que está realizando (despersonalización); y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante (ineficacia). (13)

A través de la investigación empírica se ha podido demostrar que los estudiantes también se ‘queman’ por sus estudios, demostrando niveles de agotamiento, despersonalización y falta de eficacia respecto a sus actividades académicas (13).

Burnout debe ser entendido desde el contexto académico, porque existe una relación entre universidad – estudiante. Y que esta naturaleza debe ser entendida como la presencia de tensión en dicha relación para generar lo que se conoce como Burnout Académico. (14)

Burnout es el malestar que se genera por estar cara a cara por un tiempo prolongado y definimos a la variable como el estado de cansancio emocional, cognitivo y físico, debido a la permanecía prolongada a las actividades académicas. (14)

Barraza (2008), lo define como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras del estrés. El considera que tanto los trabajadores como las personas que no lo son, en este caso los estudiantes, pueden llegar a padecer o manifestar dicho síndrome, no siendo exclusivo del área laboral, sino de la vida en general del sujeto. Además ubica el Burnout desde un enfoque unidimensional, tomando como única dimensión el agotamiento emocional. (15)

Según Barraza (2011) el agotamiento emocional se divide en 2 subdirecciones, los indicadores comportamentales los cuales explica que ofrecen una visión horizontal o extendida de Burnout, caracterizada por manifestarse a través de varios indicadores de carácter transitorio o momentáneo que afirman su presencia, pero que en lo general, solo reflejan un nivel leve del síndrome; y los indicadores actitudinales los cuales ofrecen la visión vertical o de profundidad del Burnout, en tanto reflejan actitudes formadas más a largo plazo y no son productos de una situación momentánea, por lo que su aparición iría asociada con un alto nivel de Burnout. (16)

En las investigaciones realizadas por dicho autor, obtuvo resultados que lo llevaron a concluir que los indicadores comportamentales son los que se presentan con mayor frecuencia, mientras que observar que los indicadores actitudinales se muestran con menos insistencia, lo cual apunta a la presencia de un nivel de Burnout en las poblaciones estudiantiles.

#### **1.4.1.3.1. Sintomatología del Síndrome de Burnout en estudiantes son:**

- Agotamiento físico y mental: El Síndrome de Burnout, también es denominado desgaste o agotamiento físico y mental. Lo cual fue estudiado por Pines, citado por Garza, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, lo que le permitió definir que la presencia del agotamiento en profesionales así como estudiantes se involucra por situaciones prolongadas en situaciones generadoras de estrés. (17)
- Abandono de los estudios: Otra de las manifestaciones, en estudiantes relacionados a la salud, es el abandono de los estudios, lo cual se considera una arista importante, dentro de los efectos del Síndrome Burnout. Dyrbe en un estudio encontró que 10% del alumnado pensó en dejar la escuela, ello se relacionó con fuerte asociación al Síndrome Burnout. (17)
- Disminución del rendimiento académico: El lograr un adecuado rendimiento es considerado “como producto emergente de un conjunto complejo de factores interdependientes: volitivos, afectivos, cognitivos,

conductuales y psicosociales del estudiante y del contexto de su actividad académica, lo que incluye, por supuesto, condiciones propias de la institución universitaria”, pero al existir estudiantes que poseen el Síndrome Burnout, esta conducta se ve dañada, claro que todo está fuertemente relacionado a como el estudiante realice métodos para enfrentar este síndrome. (17)

#### **1.4.1.3.2. Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil**

La Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (EUBE), consta de 15 ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Likert de cuatro valores categoriales (nunca, algunas veces, casi siempre y siempre). Siguiendo las indicaciones de Barraza, Carrasco y Arreola (2008), esta escala reportó originalmente un nivel de confiabilidad de .86 en alfa de Cronbach y de .90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown. Así mismo, se obtuvo evidencia basada en la estructura interna a partir de los procedimientos identificados como validez de consistencia interna y análisis de grupos contrastados, lo que permitió reconocer que: a) todos los ítems se correlacionan de manera positiva (con un nivel de significación de .00) con el puntaje global de la escala y b) todos los ítems permiten discriminar (con un nivel de significación entre .03 y .00) entre los grupos que presentan un alto y bajo nivel de Burnout estudiantil. Estos resultados permiten afirmar que todos los ítems corresponden al constructo establecido y son unidireccionales (14).

El instrumento contiene 15 ítems, presentó una confiabilidad de .86 en Alpha de Cronbach y de .90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown, tiene además evidencias de validez basadas en la estructura interna a través análisis de consistencia interna y de grupos contrastados. Los ítems se contestan mediante un escalamiento tipo lickert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

El instrumento tiene dos dimensiones: Indicadores comportamentales que comprende diez ítems (1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15) e Indicadores actitudinales con 5 ítems (6, 8, 10, 12 y 13).



#### 1.4.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**Síndrome de Burnout.-** Síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir frecuentemente entre los individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

**Burnout Estudiantil** Es la interacción de agentes de agotamiento físico, emocional y cognitivo sucesivamente una con otra. Estos agentes serían provocados por el constante involucramiento prolongado en el estudio.

**Estudiante Universitario.-** Estudiantes de pregrado son los que habiendo concluido sus estudios de educación secundaria han aprobado el proceso de admisión a la universidad, han alcanzado vacante y se encuentran matriculados en ella.

#### 1.4.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El Burnout estudiantil se encuentra presente en los estudiantes del Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017.

## **CAPÍTULO II**

### **MÉTODOS**

## **CAPÍTULO II: MÉTODOS**

### **2.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **2.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Estudio con enfoque cuantitativo ya que es secuencial y probatorio; donde cada etapa precede a la siguiente, siendo posible redefinir alguna fase. Con alcance de tipo descriptivo ya que busca específicas características y miden el fenómeno en cualquier dimensión, además de que pueden medir con especificidad cada parte por separado de la investigación.

#### **2.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Estudio de corte transversal ya que se desarrollara en un tiempo determinado.

#### **2.1.3. POBLACIÓN**

La población está compuesta por estudiantes del área de radiología de la E. P. de Tecnología Médica de la UNMSM.

#### **2.1.4. MUESTRA Y MUESTREO**

La muestra es no probabilística por conveniencia, se tomaron todos los estudiantes del área de radiología de la E. P. de Tecnología Médica de la UNMSM, en el año 2017.

##### **2.1.4.1. Criterios de Inclusión**

- Estudiantes del primer al quinto año del área de radiología de EP Tecnología Médica.
- Estudiantes que luego de conocer los objetivos y condiciones de la investigación dieron su autorización y firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes de ambos sexos.

#### **2.1.4.2. Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no hayan llenado correctamente las preguntas de la escala.

#### **2.1.5. VARIABLES**

##### **BURNOUT ESTUDIANTEL:**

- **Definición conceptual:**

Es una respuesta emocional negativa por la interacción de amortiguadores y obstáculos que facilitan u obstaculizan el desempeño académico del estudiante producido por el involucramiento prolongado a situaciones de estrés con respecto a los estudios.

- **Definición operacional**

Es una respuesta emocional negativa por la interacción de amortiguadores y obstáculos que facilitan u obstaculizan el desempeño académico del estudiante producido por el involucramiento prolongado a situaciones de estrés con respecto a los estudios en las dimensiones de indicadores comportamentales y actitudinales utilizando la escala Unidimensional Burnout Estudiantil y obteniendo como valores finales que los estudiantes universitarios presentan un profundo, moderado, leve o no presentan este síndrome.

#### **2.1.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta donde se evaluará el Burnout estudiantil, la encuesta y el instrumento para la recolección de la información fue diseñado por Barraza (2009) bajo el enfoque conceptual unidimensional, que se centra exclusivamente en la dimensión del agotamiento emocional, denominada Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil – EUBE.

La Escala unidimensional fue validada internacionalmente, por Barraza Macías, Arturo 2011, México donde demostró su confiabilidad utilizando los procedimientos Alfa de Cronbach y la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown para Unequal-Length. En ambos casos, los procedimientos

remitieron a medidas de consistencia interna del procedimiento de medición del instrumento. Los resultados arrojaron una confiabilidad por mitades de 0.89 y una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.91, lo cual implica una elevada confiabilidad, indicando que el instrumento mide la variable de forma congruente a través del tiempo.

El instrumento tiene dos dimensiones: Indicadores Comportamentales que comprende diez ítems (1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15) e Indicadores Actitudinales con 5 ítems (6, 8, 10, 12 y 13).

Para determinar como válidos los resultados de este cuestionario, Barraza (2009) tomará como base la regla de decisión  $r > 70\%$  (respondido en un porcentaje mayor al 70%). En ese sentido, se va a considerar necesario que el cuestionario tuviera contestados por lo menos 10 ítems de los 15 que lo componen, en caso contrario se anularía. La obtención del índice que permitió su interpretación, a partir del baremo establecido, se realizó de la siguiente manera:

- A cada una de las posibles respuestas de la escala se le asignaron los siguientes valores: 1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.
- Se obtuvo la media en cada ítem y posteriormente se obtuvo la media general de toda la escala.
- Se transformó la media general en porcentaje; esto se puede realizar a través de regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25.
- Una vez obtenido el porcentaje se interpretó con el siguiente baremo.

**Baremo de Interpretación de la Escala Unidimensional del Burnout  
Estudiantil**

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	0 a 25 %
Leve	26 % a 50 %
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76 % a 100 %

**Barraza (2009)**

**2.1.7. PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Se realizó previo trámite administrativo a través de una solicitud dirigida al director de la Escuela Profesional de Tecnología Médica a fin de obtener su autorización para el desarrollo del proyecto de investigación. Se realizó la coordinación necesaria con los delegados del Área de Radiología. Se les explicó los objetivos de la investigación y como realizar el llenado correcto de cada encuesta.

Después se procedió a crear una base de datos para acopiar las respuestas y finalmente se realizó el análisis estadístico de los resultados a través de la hoja de cálculo Microsoft Excel.

Los datos obtenidos a partir del llenado de los instrumentos de medición fueron procesados mediante el paquete estadístico de SPSS versión 20.

**2.1.8. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Considerando el principio ético de respeto a las personas, se respetara y protegió a los participantes de la investigación, aplicando los principios bioéticos: Autonomía, Beneficencia, No maleficencia y justicia. Se aplicó el consentimiento informado a estudiantes del Área de Radiología de la Universidad Nacional de San Marcos.

**CAPÍTULO III**

**RESULTADOS**

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de haber aplicado la Escala Unidimensional de Burnout a los estudiantes del área radiología de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, los cuales fueron procesados y representados en cuadros estadísticos, para con ello realizar el análisis e interpretación, utilizando el marco teórico y finalmente realizar conclusiones del estudio.

### **3.1. DATOS GENERALES:**

En el presente estudio participaron un total de 143 (100%) de estudiantes del área de Radiología, de los cuales el 22.4% (32) pertenecen al 5to año, el 16.1% (23) pertenecen al 4to año, el 21% (30) al 3er año, el 22.4 % (32) pertenecen al 2do año y el 18.2% (26) al 1er año. (Anexo V)

Las edades de los estudiantes fluctúan entre 17 a 30 años, donde el 81.1% (116) son mayores de 20 años y el 18.9% (27) son menores de 20 años, (Anexo V); un 51% (73) son de sexo masculino y el 49% (70) son de sexo femenino (Anexo V); 69.9% (100) solo estudia y el 30.1% (43) se dedica a estudiar y trabajar al mismo tiempo (Anexo V); además el 79.7% (114) vive con su familia y el (20%) se encuentra viviendo solo (Anexo V).

Los dos primeros años de la carrera profesional es una etapa donde se produce un menor nivel de asociación con el Burnout Estudiantil, en algunos estudiantes de años mayores se observa un nivel profundo de este Síndrome, lo que traería como consecuencia el abandono de sus estudios profesionales.

Los estudiantes del área de Radiología que poseen más de 20 años presentan en su gran mayoría un leve nivel de Burnout Estudiantil, con el devenir de los años el sujeto adquiere mayor seguridad en su actuar, mientras que la mayor vulnerabilidad de los primeros años del estudiante se deberá a que este es un periodo de transición desde las expectativas idealistas hacia la realidad de la



práctica cotidiana o falta de capacidad de éstos para adquirir estrategias de afrontamiento adecuadas para el manejo del Síndrome de Burnout.

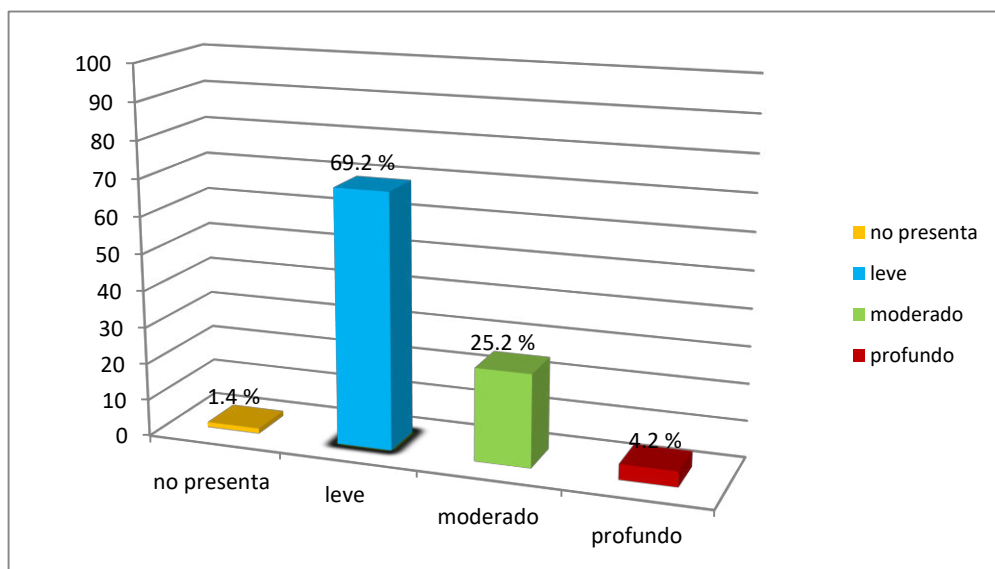
Las mujeres son el grupo más vulnerable de presentar este síndrome, por presentar mayores conflictos de rol, sintomatología depresiva, conflictos familia-trabajo, entre otras, cuando tienen que mayor agotamiento emocional y una menor realización personal en comparación con los hombres.

La gran mayoría de estudiantes se encuentra acompañada de su familia; siendo la familia quien actúa como amortiguador del estrés estudiantil y laboral, por su tendencia a anular la sobre implicación en el trabajo, lo cual dificultaría la presentación del Burnout Estudiantil en estos estudiantes sin embargo los estudiantes que viven solos estarían en un mayor riesgo por no poseer a la familia cerca como amortiguador del estrés.

La gran mayoría de estudiantes solo se dedican a realizar una sola actividad, es decir solo estudian y refieren no laborar en ninguna institución por tanto este grupo estaría en ventaja con aquellos que si laboran en alguna institución ya que la carga academia sumada a la carga laboral produciría una disminución de la calidad en las actividades realizadas por estos estos alumnos y un mayor desgaste emocional y físico.

### 3.2. DATOS ESPECÍFICOS:

**GRÁFICO N° 1**  
**BURNOUT ESTUDIANTIL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA**  
**DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA**  
**MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**



**Fuente: propia**

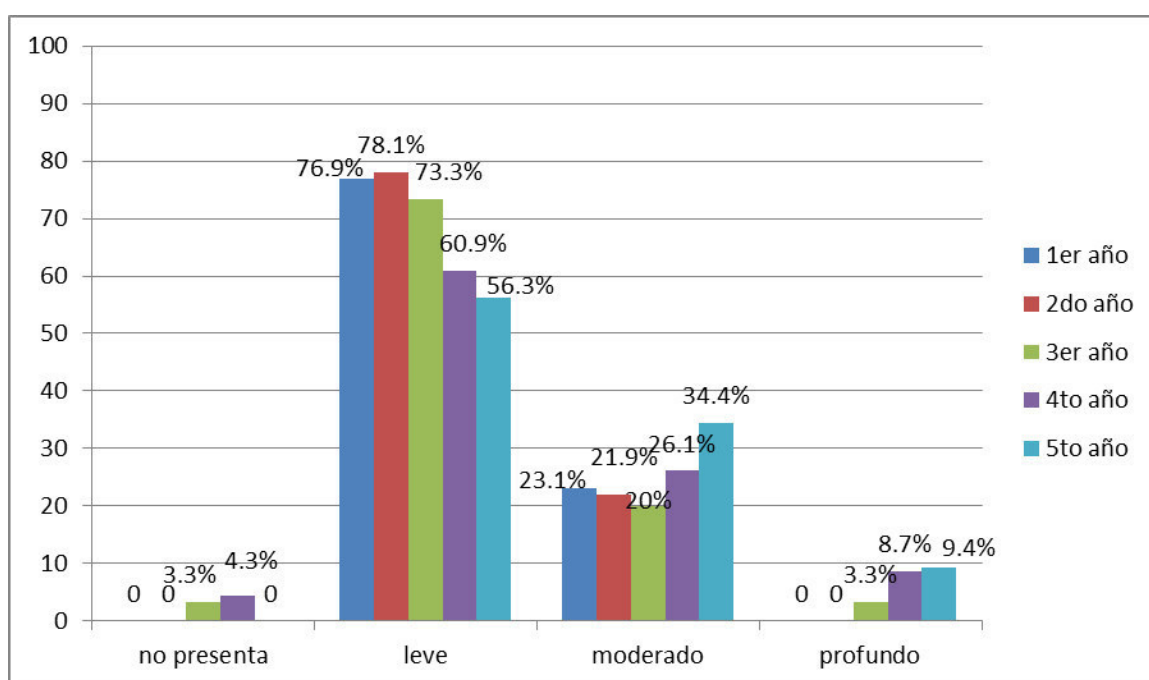
En el gráfico N° 1 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil se observa que del 100% (143) de estudiantes el 69.2% (99) de ellos poseen un Burnout Estudiantil leve, seguido de un 25.2% (36) de estudiantes presentan un Burnout Estudiantil moderado y el 4.2% (6) Burnout Estudiantil profundo y el 1.4% (2) no presenta.

**GRÁFICO N° 2**

**BURNOUT ESTUDIANantil SEGÚN AÑO DE ESTUDIOS EN EL ÁREA  
DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS**

**LIMA-PERU**

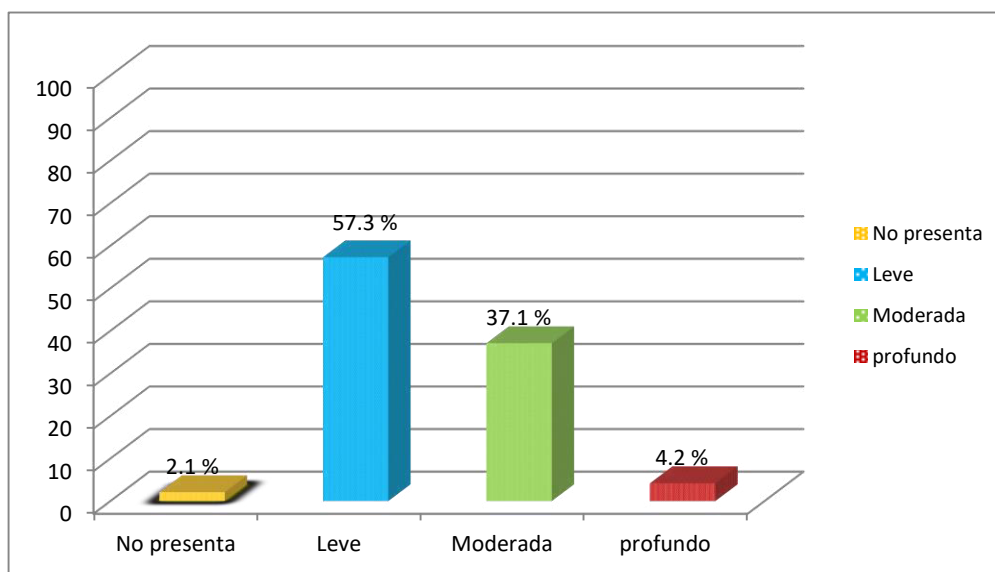
**2017**



**Fuente: propia**

En el gráfico N° 2 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil según año de estudios se observa que del 100% (143) de estudiantes el 76.9% (20), 78.1% (25) que presentan Burnout Estudiantil leve se encuentran el 1er y 2do año de estudios respectivamente frente al 34.4% (11) y 26.1% (6) que presentan Burnout Estudiantil moderado pertenecientes al 5to y 4to año respectivamente. Además se observa que la presencia de Burnout Estudiantil profundo se manifiesta en un 9.4% (3) y 8.7% (2) de los estudiantes del 5to y 4to año.

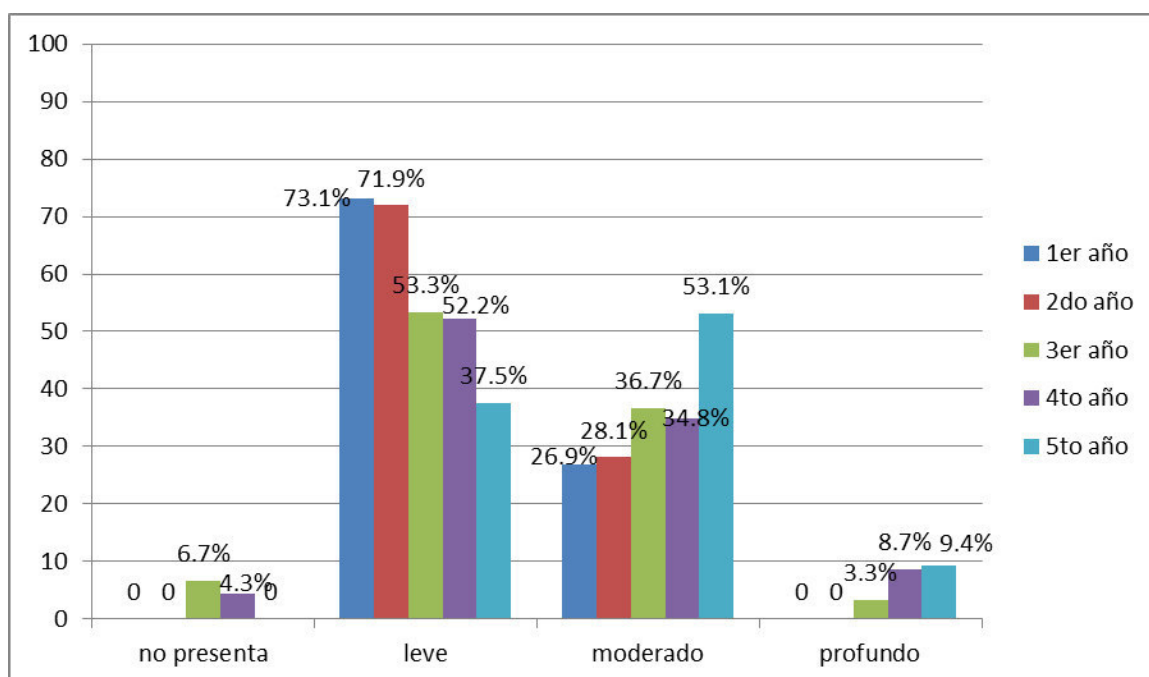
**GRÁFICO N° 3**  
**BURNOUT ESTUDIANTEL SEGÚN LA DIMENSION**  
**COMPORTAMENTAL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA E. P. DE**  
**TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**



**Fuente: propia**

En el gráfico N° 3 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil según la dimensión comportamental, se observa que del 100% (143) de estudiantes el 57.3% (82) de ellos poseen un Burnout Estudiantil leve, seguido de un 37.1 % (5) de estudiantes presentan un Burnout Estudiantil moderado, el 4.2% (6) Burnout Estudiantil profundo y el 2.1% (3) no presenta.

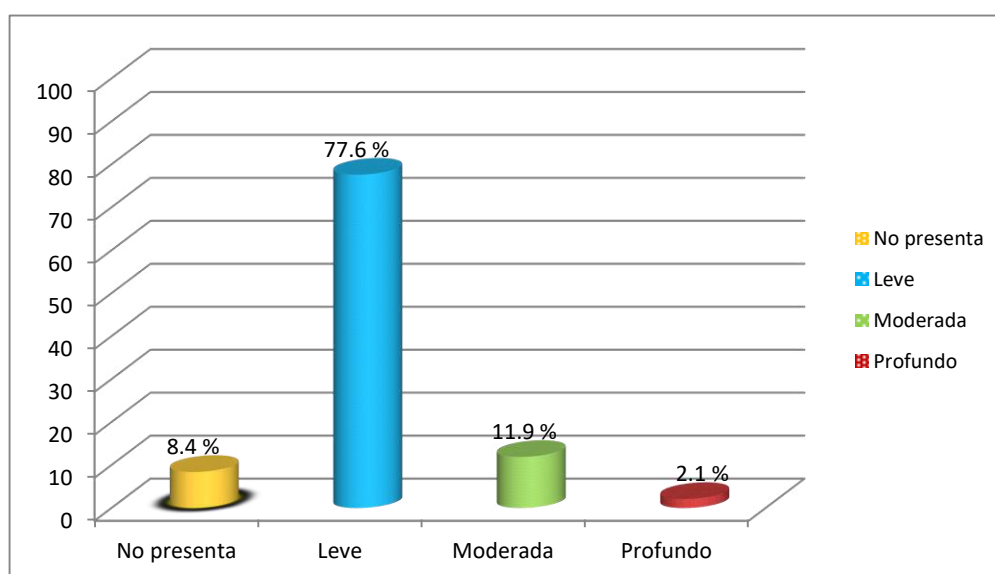
**GRÁFICO N° 4**  
**BURNOUT ESTUDIANTEL EN LA DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL**  
**SEGÚN AÑO DE ESTUDIOS EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**



**Fuente: propia**

En el gráfico N° 4 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil según año de estudios se observa que del 100% (143) de estudiantes el 73.1% (19), 71.9% (23) que presentan Burnout Estudiantil leve se encuentran el 1er y 2do año de estudios respectivamente frente al 34.8% (8) y 53.1% (17) que presentan Burnout Estudiantil moderado pertenecientes al 5to y 4to año respectivamente. Además se observa que la presencia de Burnout Estudiantil profundo se manifiesta en un 9.4% (3) y 8.7% (2) de los estudiantes del 5to y 4to año.

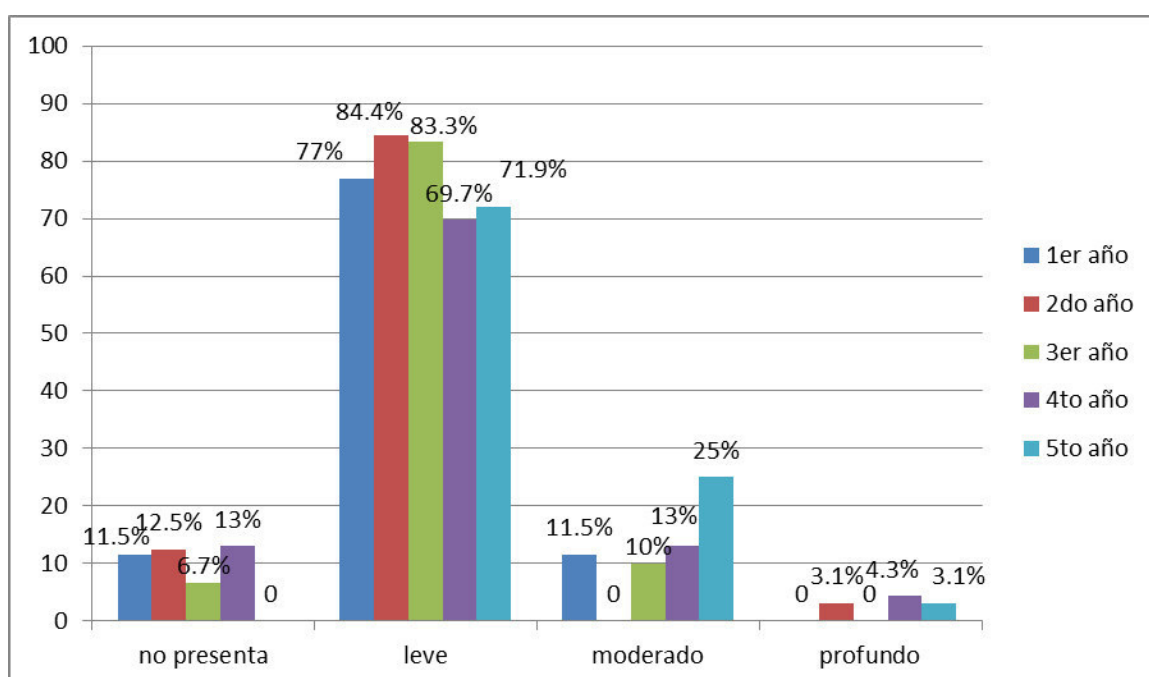
**GRÁFICO N° 5**  
**BURNOUT ESTUDIANTIL SEGÚN LA DIMENSION ACTITUDINAL EN**  
**EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA E. P. DE TECNOLOGÍA MÉDICA**  
**EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**



**Fuente: propia**

En el gráfico N° 5 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil según la dimensión actitudinal, se observa que del 100% (143) de estudiantes el 77.6% (111) de ellos poseen un Burnout Estudiantil leve, seguido de un 11.9 % (17) de estudiantes presentan un Burnout Estudiantil moderado, el 8.4% (12) no presenta Burnout Estudiantil y el 2.1% (3) profundo.

**GRÁFICO N° 6**  
**BURNOUT ESTUDIANTIL EN LA DIMENSIÓN ACTITUDINAL SEGÚN**  
**AÑO DE ESTUDIOS EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA**  
**PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**



**Fuente: propia**

En el gráfico N° 6 respecto a la presencia del Burnout Estudiantil según año de estudios se observa que del 100% (143) de estudiantes el 77% (20), 84.4% (27) que presentan Burnout Estudiantil leve se encuentran el 1er y 2do año de estudios respectivamente frente al 25% (8) y 13% (3) que presentan Burnout Estudiantil moderado pertenecientes al 5to y 4to año respectivamente. Además se observa que la presencia de Burnout Estudiantil profundo se manifiesta en un 3.1% (1) y 4.3% (1) de los estudiantes del 5to y 4to año.

**TABLA N°1**  
**PORCENTAJE OBTENIDO EN CADA UNO DE LOS ÍTEMS DE LA**  
**ESCALA UNIDIMENSIONAL DE BURNOUT ESTUDIANTEL EN EL**  
**ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA E. P. DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN**  
**LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**

ITEM	Porcentaje (%)
El tener que asistir a clases me cansa.	53.3
Los problemas académicos me deprimen fácilmente.	47.9
Durante las clases me siento somnoliento.	54.5
Creo que el estudiar hace que me sienta agotado.	50.5
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.	49.1
Me desilusionan mis estudios.	38.3
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	52.6
No me interesa de ir a clases.	41.6
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	45.8
El asistir a clases se me hace aburrido.	49.1
Siento que el estudio me está desgastando físicamente.	46.7
Cada vez me siento más frustrado por asistir a la universidad.	38.3
No creo terminar con éxito mis estudios.	35.5
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	46.2
Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	42.7

☐ Comportamental      ☐ Actitudinal

**Fuente: propia**

En la tabla N°1 respecto al porcentaje obtenido en cada uno de los ítems de la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil, se puede afirmar que las conductas del Burnout Estudiantil que se presentan con mayor frecuencia entre los alumnos encuestados son: *Durante las clases me siento somnoliento, antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado y antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado* conductas pertenecientes a la Dimensión Comportamental; mientras que en la Dimensión Actitudinal las conductas con mayor frecuencia son: *el asistir a clases se me hace aburrido y no me interesa de ir a clases.*



## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN**

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Al definirse el Síndrome de Burnout desde el punto de vista unidimensional como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante (agotamiento); una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que está realizando (despersonalización); y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante (ineficacia) tiene un impacto importante en la población estudiantil mundial y en el Perú no es la excepción.. Los estudiantes también se ‘queman’ por sus estudios, demostrando niveles de agotamiento, despersonalización y falta de eficacia respecto a sus actividades académicas (14).

Existen diferentes variables relacionadas con el Burnout Estudiantil algunas consideradas como facilitadores que actúan sobre este síndrome como amortiguadores favoreciendo el desempeño del estudiantes; sin embargo existen otras variable que actúan como obstáculos favoreciendo la aparición del Burnout Estudiantil siendo uno de ellos: el poseer relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores por la poca disponibilidad de docentes; realizar prácticas formativas al mismo tiempo que se cursan asignaturas; las dificultades con el servicio de la Biblioteca, el no contar con ayudas educativas; las aulas informáticas con pocos equipos; el no contar con información necesaria para realizar las actividades académicas; las aulas con poco capacidad para todos los estudiantes; el transporte inadecuado para llegar a la universidad o la lejanía de domicilios de algunos estudiantes; el mobiliario inadecuado; la falta actividades recreativas; las altas expectativas de éxito en los estudios; y la baja motivación hacia los estudios. (2)

Entre su sintomatología el Burnout Estudiantil produce agotamiento físico y mental por mantenerse prolongadamente en situaciones generadoras de estrés; además de una disminución del rendimiento académico como producto emergente de factores cognitivos, afectivos, conductuales y psicosociales; otra manifestación del Burnout Estudiantil es el abandono de estudios. (10)

La escala unidimensional del Burnout Estudiantil es un instrumento el cual nos brinda una medida del Síndrome de Burnout desde una perspectiva unidimensional; este instrumento consta de 15 ítems que pueden contestarse mediante un escalamiento tipo Likert de cuatro valores categoriales (nunca, algunas veces, casi siempre y siempre). (17)

Los indicadores comportamentales ofrecen una visión horizontal caracterizada por indicadores de carácter transitorio o momentáneo que afirman su presencia, pero que, en lo general, solo reflejan un nivel leve de Burnout; mientras que los indicadores actitudinales ofrecen la visión vertical que reflejan actitudes formadas más a largo plazo y no son producto de una situación momentánea, por lo que su aparición iría asociada con un alto nivel del Burnout. (17)

En este sentido los resultados obtenidos con respecto al Burnout Estudiantil que manifiestan los estudiantes del Área de Radiología de la E.P. Tecnología Médica, se ha evidenciado que de los encuestados (69%) el presentan un nivel leve del Burnout. Estos resultados coinciden con los reportados por Barraza y cols. (2009), Rosales (2010) y Ortega (2013), por lo que se puede afirmar que este perfil descriptivo se muestra consistente en las investigaciones realizadas.

Ante estos resultados, se presenta la interrogante del porque el síndrome de Burnout en los mencionados estudiantes es leve; pues pueden deberse a diversas variables como los mencionados en la investigación Ortega (2013), en donde indica que la corta temporalidad del semestre (los semestres de la E.P.TM abarcan cinco meses de trabajo efectivo, por lo que las situaciones estresantes provocadas por los profesores solo tienen esa duración y después desaparecen, a diferencia de los profesionales que poseen un trabajo permanente), la tendencia a la adaptación (siendo el docente el factor de estrés, en el estudiante surge la tendencia a la adaptación por el repetir de un semestre, lo que es favorable para que el estrés se aminora) y los periodos vacacionales (los alumnos gozan de dos periodos vacacionales, sin contar las suspensiones de clases por distintos motivos; esta situación permite a los alumnos tomar un respiro de las situaciones

estresantes que los aquejan); son así que estas variables actúan como amortiguadores o facilitadores para la no aparición del Síndrome de Burnout Estudiantil.

Por otra parte, la presencia del Burnout Estudiantil según años de estudios en el Área de Radiología pone en manifiesto que en los primeros años (primer año y segundo año) se ha evidenciado que los encuestados presentan un nivel leve, mientras tanto en los últimos años (cuarto año y quinto año) existe una mayor prevalencia de Burnout Estudiantil moderado; además se observa también la presencia de un nivel profundo de este Síndrome en un considerable número de estudiantes. Estos resultados podría deberse a que en los primeros años de formación los semestres abarcan un tiempo determinado, además de llevar la mayoría de asignaturas con horarios fijos en la universidad; mientras que en años superiores parte de la formación son las prácticas hospitalarias, donde muchas de ellas dependen de la disponibilidad de los docentes dejando de lado los horarios fijos del estudiante.

Los resultados observados en el presente estudio por medio del perfil descriptivo del Burnout Estudiantil, nos permite identificar la prevalencia de diferentes conductas según las dimensiones como:

En la Dimensión Comportamental en una mayoría de los estudiantes (57.3%) presentan un nivel leve de Burnout Estudiantil con tendencia a moderada hacia aspectos como: *durante las clases me siento somnoliento, el tener que asistir a clases me cansa y antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado*. La prevalencia de estos aspectos produciría en el estudiante una baja eficacia académica obteniendo resultados más bajos en sus exámenes, trayendo consigo una disminución del rendimiento académico. Los resultados en la dimensión comportamental coinciden con otros estudios realizados previamente con el mismo enfoque unidimensional como Barraza y cols. (2009), (Rosales 2010), (Barraza 2011) y Ortega (2013); siendo esta dimensión de carácter momentáneo, lo cual implica que se pueden modificarse con facilidad.

Con respecto al Burnout Estudiantil de la Dimensión Comportamental según años de estudios en el Área de Radiología se observa una mayor variabilidad en cuanto a los porcentajes del Burnout estudiantil por años, además se observa también que en los primeros años la mayoría de estudiantes presentan un nivel leve, mientras tanto en los últimos años existe una mayor prevalencia del Burnout Estudiantil moderado; y la presencia del profundo en una minoría de estudiantes de los últimos años. Al ser esta dimensión fácil de modificar por diferentes variables interpersonales como la ansiedad ante exámenes y la ausencia de novedad en las actividades pone en evidencia que la actitud del estudiante es más cambiante al acercarse a estas variables

En la Dimensión Actitudinal en su gran mayoría los estudiantes (77.6%) presentan un nivel leve de Burnout Estudiantil con tendencia a moderada hacia aspectos como: el asistir a clases se me hace aburrido, no me interesa de ir a clases; siendo esta dimensión el reflejo de actitudes formadas más a largo plazo, lo que su aparición implica un alto riesgo de aparecer un Burnout Estudiantil profundo y son difícil de modificarse; la prevalencia de las conductas ya mencionadas pondrían en riesgo a los estudiantes a realizar el abandono de sus estudios.

Con respecto al Burnout Estudiantil de la Dimensión Actitudinal según años de estudios en el Área de Radiología se pone en manifiesto que en los primeros años la mayoría de estudiantes presentan un nivel leve, mientras tanto en los últimos años existe una mayor prevalencia del Burnout Estudiantil moderado; se observa también la presencia de Burnout profundo en una minoría de estudiantes de los últimos años. Al ser esta dimensión el reflejo de actitudes formadas más a largo plazo los resultados ponen en evidencia que mientras más se avanza con respecto a los años de estudio, el estudiante se encuentra en un mayor riesgo de presentar Burnout estudiantil debido a que las diversas variables del contexto académico tienden a modificarse como por ejemplo el tener un horario fijo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

- En relación a la presencia del Burnout Estudiantil en el Área de Radiología de la E.P. de Tecnología Médica de la U.N.M.S.M.; predomina en ellos un nivel leve de este Síndrome; que posiblemente responda a tres variables amortiguadoras como la corta temporalidad del semestre, la tendencia a la adaptación de estudiante y periodos vacacionales cortos. Respecto la presencia del Burnout Estudiantil según años de estudios se evidencia un nivel leve del síndrome en los primeros años (primer año y segundo año) y una mayor prevalencia del Burnout Estudiantil moderado en años mayores (cuarto año y quinto año); además la presencia de un nivel profundo de este Síndrome en alumnos del último año
- En cuanto a la presencia del Burnout Estudiantil en la dimensión actitudinal, la gran mayoría de estudiantes presenta un nivel leve de este Síndrome con tendencia a lo moderado en aspectos como: *el asistir a clases se me hace aburrido y no me interesa de ir a clase, poniendo en riesgo al estudiante al abandono* de sus estudios.
- Con respecto al Burnout Estudiantil en la Dimensión Comportamental según años de estudios en el Área de Radiología, se pone en evidencia que la actitud del estudiante es más cambiante al acercarse a diferentes variables interpersonales como la ansiedad ante exámenes y la ausencia de novedad en las actividades por ser esta dimensión fácil de modificar.
- En cuanto a la presencia del Burnout Estudiantil en la dimensión actitudinal, la gran mayoría de estudiantes presenta un nivel leve de este Síndrome con tendencia a lo moderado en aspectos como: *el asistir a clases se me hace*

aburrido y *no me interesa de ir a clase, poniendo en riesgo al estudiante al abandono de sus estudios*

- Con respecto al Burnout Estudiantil en la Dimensión Actitudinal según años de estudios en el Área de Radiología se pone en evidencia que mientras más se avanza con respecto a los años de estudio, el estudiante se encuentra en un mayor riesgo de presentar Burnout estudiantil debido a que las diversas variables del contexto académico tienden a modificarse como por ejemplo el tener un horario fijo, por ser esta dimensión el reflejo de actitudes formadas más a largo plazo.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- El principal aporte de este estudio es poner de manifiesto una realidad hasta ahora poco conocida en estudiantes del Área de Radiología, pero muy importante por sus implicancias y que debería ser considerada en las estrategias de prevención y promoción, a fin de restablecer y mantener la salud física y mental de los estudiantes.
- Las estrategias de intervención que compete a las autoridades pertinentes como es el caso de E.P. de Tecnología Médica, debe ser a nivel organizacional en primer lugar, ya que como se indicó en un inicio el Burnout Estudiantil tiene su origen en variables del contexto académico, en segundo al contexto ambiental así como el continuo entrenamiento de habilidades sociales todo esto a fin de mejorar las relaciones interpersonales en el trabajo ya que como también se mencionó en el marco teórico el Burnout Académico tiene su origen en el deterioro de las variables interpersonales . Y finalmente se debe actuar a nivel individual promoviendo la participación activa de los estudiantes en decisiones a nivel organizacional que le involucren o que puedan amenazar su bienestar estudiantil.
- Las conclusiones del estudio sólo son para los estudiantes del Área de Radiología de la E.P. de Tecnología Médica de la U.N.M.S.M.



- Debido a la presencia leve del Burnout Estudiantil en el Área de Radiología, se recomienda que el presente estudio se realice en las diferentes Áreas de la E.P. de Tecnología Médica, empleando de la misma forma la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil; con ella se determinara la presencia del Síndrome en la totalidad de estudiantes de la E.P. de Tecnología Médica; además se recomienda hacer un estudio retrospectivo según variables sociodemográficas como predictores del síndrome, así como la ocurrencia de síntomas más frecuentes que deterioraron el plano cognitivo, afectivo y actitudinal del estudiante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias P, Castro M. Prevalencia del Síndrome de Burnout y factores sociodemográficos y laborales asociados en enfermeros (as) profesionales del Hospital Nacional de Niños durante el mes de setiembre 2012. [Tesis de maestría]. San José: Universidad de Posgrado en Psiquiatría. 2013.
2. Caballero, C., Hederich, C., y Palacio, J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 2010; Vol 42 N° 1 , 131–146
3. Martinez, A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. 2010.
4. Carrillo-Esper R, Gómez K, Espinoza de los Monteros I. Síndrome de Burnout en la práctica médica. *Med Int Mex*. 2012, 28(6): 579-584.
5. Barraza, A. Estrés académico y Burnout Estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. 2009.
6. Rosales, Y. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Scielo. 2010.
7. Sausa, M. El 20% de peruanos tiene algún trastorno vinculado al estrés. <http://peru21.pe/actualidad/20-peruanos-tiene-algun-trastorno-vinculado-al-estres-2257978>. [último acceso 25 octubre 2017].
8. Vargas, S. & Valdivieso, J. Manifestaciones orales asociadas al estrés en alumnos de clínica estomatológica de la Universidad Alas Peruanas. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú. 2015
9. Becerra, S. Rol De Estrés Percibido Y Su Afrontamiento En Las Conductas De Salud De Estudiantes Universitarios De Lima. [Tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú. 2013

10. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Scielo. 2013
11. Apiquian A. El síndrome del burnout en las empresas. 2007
12. Bittar M. Investigación sobre "Burnout y estilo de personalidad en estudiantes universitarios". 2008
13. Rubio J. Fuentes de estrés, Síndrome de Burnout y Actitudes disfuncionales en orientadores de Instituto de Enseñanza Secundaria Tesis Doctoral. Badajoz: Universidad de Extremadura. 2003.
14. Barraza, A. Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional. Revista Psicología Científica.com. 2008; Vol 10: N°38. <http://www.psicologiacientifica.com/burnout-estudiantil/> [último acceso 25 noviembre 2017].
15. Carlin M, Garcés E. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Anales de psicología. 2010; p. 169-180
16. Barraza, A. Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. Intercontinental de Psicología y Educación. 2010; Vol 13 N°2, p. 51-74
17. Garza M, Sanmiguel M, Muñoz A, Rodríguez C. El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica. Revista Iberoamericana de Educación. 2014; p. 105-122

# **ANEXOS**

## **ANEXO I**

### **ESCALA UNIDIMENSIONAL DE BURNOUT ESTUDIANTEL**

#### **I. PRESENTACIÓN**

Estimado señor(a)/señorita, reciba mi más sincero y cordial saludo, mi nombre es Alexander Cubas León, Bachiller del Área de Radiología de la E.P. de Tecnología Médica de la UNMSM y actualmente estoy desarrollando un estudio de investigación con el objetivo de: “Determinar la presencia de Burnout estudiantil en el área de radiología de la E.P. de Tecnología Médica de la UNMSM en el 2017”. Le agradezco que proporcione una respuesta lo más sincera posible, expresándole que la información será estrictamente confidencial y de carácter anónimo.

#### **II. DATOS GENERALES**

A continuación marque con un aspa (x), y/o complete donde corresponda.

1. Edad: ..... (años).
2. Año de estudios:  
a) 1er año    b) 2do año    c) 3er año    d) 4to año    e) 5to año
3. Ocupación:  
a) Estudia                      b) Estudia y trabaja
4. Sexo  
a) Hombre                      b) Mujer
5. Acompañamiento:  
a) Familia                      b) Solo

### III.INSTRUCCIONES

Las siguientes son 15 declaraciones que hablan acerca de las conductas relacionadas en el ámbito estudiantil. Te pido contestes con la mayor sinceridad en cada una de las opciones, marcando con una (X) la opción que más corresponde a tu sentir.

Nº	ITEM	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	El tener que asistir a clases me cansa.				
2	Los problemas académicos me deprimen fácilmente.				
3	Durante las clases me siento somnoliento.				
4	Creo que el estudiar hace que me sienta agotado.				
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.				
6	Me desilusionan mis estudios.				
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.				
8	No me interesa de ir a clases.				
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.				
10	El asistir a clases se me hace aburrido.				
11	Siento que el estudio me está desgastando físicamente.				
12	Cada vez me siento más frustrado por asistir a la universidad.				
13	No creo terminar con éxito mis estudios.				
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.				
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.				

## **ANEXO II**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **“BURNOUT ESTUDIANTIL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS 2017”**

Investigador Responsable: Alexander Cubas León  
(Bachiller en Radiología)

#### **PROPOSITO**

Determinar la presencia de Burnout estudiantil en el Área de Radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017

#### **PARTICIPACIÓN**

Se le invita a participar de este estudio para lo cual se le tomara un cuestionario (**ESCALA UNIDIMENSIONAL DE BURNOUT ESTUDIANTIL**), que evalúa dos indicadores (comportamental y actitudinal).

#### **RIESGOS DEL ESTUDIO**

Este estudio no presenta ningún riesgo para usted, solo debe contestar las preguntas del cuestionario que se le realizaran.

#### **BENEFICIOS DEL ESTUDIO**

Es importante señalar que con su participación está contribuyendo a elaborar posibles programas para estudiantes con actividades que permitan mejorar su rendimiento académico.

## **COSTO DE APLICACIÓN**

La participación en el estudio no tiene ningún costo para usted. Solo le pedimos que complete el cuestionario que se le dará, el tiempo aproximado es de 15 minutos.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Toda la información obtenida en el estudio es completamente confidencial, solamente los miembros de esta investigación conocerán la información.

Los documentos con los que se identifique a los estudiantes serán confidenciales, para lo cual se le asignara un código, y dentro de lo permitido por las leyes y regulaciones pertinentes, no estarán a disposición pública. Si se publican los resultados, la identidad de usted será anónima.

## **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

Los participantes estudiantes del Área de Radiología de la E.P. de Tecnología Médica de la UNMSM 2017.

Al aceptar la participación deberá firmar este documento, llamado consentimiento, con lo cual autoriza y acepta la participación en el estudio voluntariamente. Sin embargo si usted no desea participar en el estudio por cualquier razón, puede retirarse con toda libertad sin que esto represente algún tipo de perjuicio contra su persona.

## **DONDE CONSEGUIR INFORMACIÓN**

Para cualquier duda, queja o comentario comuníquese por favor con  
Alexander Cubas León

Correo electrónico: alexcl\_2007@hotmail.com

Teléfono móvil: 931441806

## DECLARACION VOLUNTARIA

Yo,..... con DNI ..... he sido informado (a) del objetivo del estudio, he conocido los riesgos y beneficios y la confidencialidad de la información obtenida. Entiendo que la participación en el estudio es gratuita; además manifiesto la forma de realización del estudio. Estoy enterado (a) también que puedo participar o retirarme del estudio, sin que esto represente ningún perjuicio para mi persona.

Por lo anterior acepto voluntariamente participar en la investigación de  
**“BURNOUT ESTUDIANTIL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVESIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS 2017”**

Nombre del Participante (letra imprenta):

Firma del Participante:

DNI:

Fecha:



**ANEXO III**  
**SOLICITUD DE PERMISO**

Lima, 14 de julio del 2017

Mg:

**CECILIA MUÑOZ BARABINO**

Directora

Escuela Profesional De Tecnología Médica

**Facultad De Medicina Humana-UNMSM**

**SOLICITUD: Permiso para aplicar instrumento**

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y a su vez comunicarle que por motivo de realización de mi proyecto denominado **“BURNOUT ESTUDIANTIL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVESIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS 2017”**, solicito a su honorable despacho, me brinde su autorización para la aplicación del instrumento del proyecto en mención.

Sin otro particular y agradeciéndole anticipadamente la atención que le brinde a la presente, le reitero mi cordial saludo.

.....  
**BACH. ALEXANDER CUBAS LEÓN**

DNI: 25775018

## ANEXO IV

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Tipo de variable	Escala de Medición	Indicadores	Valores finales	Instrumento de medición
Burnout Estudiantil	Es la interacción de agentes de agotamiento físico, emocional y cognitivo sucesivamente una con otra, provocados por el constante involucramiento prolongado en el estudio.	Indicadores Comportamentales	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El tener que asistir a clases me cansa.</li> <li>- Los problemas académicos me deprimen fácilmente.</li> <li>- Durante las clases me siento somnoliento.</li> <li>- Creo que el estudiar hace que me sienta agotado.</li> <li>- Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.</li> <li>- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.</li> <li>- Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.</li> <li>- Siento que el estudio me está desgastando físicamente.</li> <li>- Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.</li> <li>- Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.</li> </ul>	No presenta 0 a 25% Leve 26% a 50% Moderado 51% a 75% Profundo 76% a 100%	Escala Unidimensional Burnout Estudiantil  Preguntas 1,2,3,4,5, 7, 9, 11, 14, 15
		Indicadores Actitudinal	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me desilusionan mis estudios.</li> <li>- No me interesa de ir a clases.</li> <li>- El asistir a clases se me hace aburrido.</li> <li>- Cada vez me siento más frustrado por asistir a la universidad</li> <li>- No creo terminar con éxito mis estudios.</li> </ul>	No presenta 0 a 25% Leve 26% a 50% Moderado 51% a 75% Profundo 76% a 100%	Escala Unidimensional Burnout Estudiantil  Preguntas 6, 8, 10, 12, 13

## **ANEXO V**

**EDAD DE LOS ESTUDIANTES EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
LIMA-PERU  
2017**

EDAD	CODIGO	n°	%
MENOR DE 20	1	27	18.9
MAYOR DE 20	2	116	81.1
Total		143	100

**Fuente: propia**

## **ANEXO VI**

**AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE  
RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
LIMA-PERU  
2017**

AÑO DE ESTUDIOS	CODIGO	n°	%
1er año	1	26	18.2
2do año	2	32	22.4
3er año	3	30	21.0
4to año	4	23	16.1
5to año	5	32	22.4
Total		143	100

**Fuente: propia**

## **ANEXO VII**

**OCUPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE RADIOLOGÍA  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
LIMA-PERU  
2017**

OCUPACIÓN	CODIGO	n°	%
Estudia	1	100	69.9
Estudia y trabaja	2	43	30.1
Total		143	100

**Fuente: propia**

## **ANEXO VIII**

**SEXO DE LOS ESTUDIANTES EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
LIMA-PERU  
2017**

SEXO	CODIGO	n°	%
Hombre	1	73	51.1
Mujer	2	70	48.9
Total		143	100

**Fuente: propia**

## **ANEXO IX**

**ACOMPANAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN EL ÁREA DE  
RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS  
LIMA-PERU  
2017**

ACOMPANAMIENTO	CODIGO	n°	%
Familia	1	114	79.7
Solo	2	29	20.3
Total		143	100

**Fuente: propia**

# ANEXO X

## TABLAS DE DATOS ESPECÍFICOS

**TABLA N° 1**  
**BURNOUT ESTUDIANTIL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA**  
**DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA**  
**MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**

Burnout Estudiantil	n°	%
No presenta	2	1.4
Leve	99	69.2
Moderada	36	25.2
Profunda	6	42
Total	143	100

**Fuente: propia**

**TABLA N° 2**  
**BURNOUT ESTUDIANTIL SEGÚN AÑO DE ESTUDIOS EN EL ÁREA**  
**DE RADIOLOGÍA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA**  
**MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**

Burnout Estudiantil	1er año		2do año		3er año		4to año		5to año		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
No presenta	0	0	0	0	1	3.333	1	4.348	0	0	2	1.4
Leve	20	76.92	25	78.13	22	73.33	14	60.87	18	56.25	99	69.2
Moderada	6	23.08	7	21.88	6	20	6	26.09	11	34.38	36	25.2
Profunda	0	0	0	0	1	3.333	2	8.696	3	9.375	6	42
TOTAL	26	100	32	100	30	100	23	100	32	100	143	100

**Fuente: propia**

**TABLA N° 3**  
**BURNOUT ESTUDIANTEL SEGÚN LA DIMENSION**  
**COMPORTAMENTAL EN EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA E. P. DE**  
**TECNOLOGÍA MÉDICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**

Burnout Estudiantil según la Dimensión Comportamental	n°	%
No presenta	2	2.1
Leve	99	57.3
Moderada	36	37.0
Profunda	6	4.6
Total	143	100

**Fuente: propia**

**TABLA N° 4**  
**BURNOUT ESTUDIANTEL SEGÚN LA DIMENSION ACTITUDINAL EN**  
**EL ÁREA DE RADIOLOGÍA DE LA E. P. DE TECNOLOGÍA MÉDICA**  
**EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**MAYOR DE SAN MARCOS**  
**LIMA-PERU**  
**2017**

Burnout Estudiantil según la Dimensión Actitudinal	n°	%
No presenta	12	8.4
Leve	111	77.6
Moderada	17	11.9
Profunda	3	2.1
Total	143	100

**Fuente: propia**